

平成21年7月21日

各 位

ばんせい山丸証券株式会社  
代表取締役会長 藤井史郎

### 弊社業務委託先における個人情報の漏洩について

弊社では、弊社の京都支社移転に際して発生した追加廃棄物の廃棄業務を大阪府の業者に委託しましたところ、当該委託先業者の社員が誤った取扱いによりお客様の個人情報が含まれる書類を漏洩するという事態が発生いたしました。このような事態が発生し、お客様をはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

弊社としましては、個人情報保護の重要性に鑑み、全役職員一丸となり、より一層の情報管理体制の強化に取り組み、再発防止を図ってまいります。

1. 漏洩した資料に含まれていた個人情報  
373件（氏名・住所・生年月日等）
2. 経緯
  - (1) 平成21年7月1日深夜に上記廃棄業務委託先業者の社員が、廃段ボールを翌朝廃段ボール処理業者に持ち込み処理するために、当該トラックで京都府相楽郡精華町にある自宅に帰宅しました。その途中で、廃段ボールに紛れて積み降ろし洩れにより残された個人情報に関する書類を誤って自宅近辺の路上及び農地に落下させました。
  - (2) 現場に落下していた書類は第三者からの通報により、平成21年7月2日正午までに弊社社員により回収いたしました。
  - (3) なお、現時点において、情報の不正使用等の事実は確認されておりません。
3. お客様への対応  
問い合わせ先として、以下お客様専用窓口を設置いたします。
4. 再発防止への取り組みについて  
弊社は、改めて社内規程を見直し、業務委託先に対するお客様情報管理体制の更なる徹底を図るとともに、再発防止策の強化を図り、信頼回復に努めてまいります。

#### 《お客様お問合わせ窓口の設置》

本件に関するお客様の専用お問合わせ先は、以下の通りとなります。

ばんせい山丸証券株式会社 お客様お問合わせ窓口

電話番号 0120-346-543

受付時間 平日9時00分から17時00分